

TIETOSUOJASELOSTE

Päivitetty viimeksi: 7.5.2024.

REKISTERINPITÄJÄ

Terapiapalvelu Ulla Drake, Vuorikatu 16 A 12, 00100 Helsinki.

ulla.drake@gmail.com

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUKSET JA PERUSTEET, JOILLA NIITÄ KÄSITELLÄÄN

Terapiapalvelu Ulla Drake käsittelee henkilötietojasi voidakseen tuottaa sinulle tarvitsemaasi psykoterapiapalvelua terveydenhuollon palveluntarjoajaa koskevan lainsäädännön mukaisesti.

Jos kuntoutuksesi kustannuksista vastaa Kela tai muu organisaatio, käsittelemme tietojasi myös kyseisen organisaation palveluntuotantoon liittyvissä asioissa. Alla kerrotaan tietojesi käsittelystä tarkemmin.

Palvelumme tarjoaminen edellyttää henkilötietojesi käsittelyä erilaisia tarkoituksia varten. Keskeisimmät käyttötarkoitukset ovat

- Palvelun tuottaminen: Kuntoutuksen tai hoidon suunnitseminen, järjestäminen ja toteuttaminen lähi- tai etäkäynteinä. Käyntiaikojen varaaminen. Yhteydenpito kanssasi.
- Potilastietojen kirjaaminen
- Palvelun laskutus
- Hoitopalautteen antaminen lähettävälle terveydenhuollon yksikölle ja Kela-kuntoutuksessa Kelalle, ja tarvittaessa muu hoitoosi tai kuntoutukseesi liittyvä tiedonvaihto ko. tahojen kanssa.
- Maksajaorganisaation palveluntuotantoon liittyvät toimet

Käsittelen henkilötietojasi aina vain lain mukaisilla perusteilla. Perusteena voi käyttötarkoituksesta riippuen olla:

- Lain säännös, kuten terveydenhuollon palveluntuottamista tai potilasasiakirjoja koskevat säännökset
- Tekemämme sopimus
- Antamasi suostumus

KÄSITELTÄVÄT HENKILÖTIEDOT JA NIIDEN KERÄÄMINEN

Kerään henkilötietoja suoraan sinulta. Joissain tapauksissa saan niitä myös lähettävältä terveydenhuollon yksiköltä tai palvelusi maksavalta organisaatiolta ja suostumuksellasi muilta tahoilta. Kerään ja käsittelen vain sellaisia henkilötietoja, jotka ovat välttämättömiä hoidossasi ja kuntoutuksessasi ja tarpeellisia asiakassuhteemme kannalta, kuten:

- nimi, henkilötunnus ja yhteystiedot
- tutkimuksissa, hoidossa ja kuntoutuksessa syntyvät terveys- ja muut tiedot sekä tarpeelliset esitiedot
- palvelun kustantaneelta organisaatiolta saadut tiedot, kuten Kelan kuntospäätökseen sisältyvät tiedot
- ajanvarauksiin ja käynteihin liittyvät tiedot
- tekemämme sopimuksen sisältämät tiedot
- antamiasi suostumuksia koskevat tiedot
- laskutukseen ja kirjanpitoon liittyvät tiedot

HENKILÖTIETOJEN SIIRROT JA LUOVUTUKSET

Terapiapalvelu Ulla Drake ei luovuta tietojasi edelleen kolmansille osapuolille muutoin kuin antamasi suostumuksen tai lainsäännöksen perusteella. Jos palvelusi kustannuksista vastaa joku organisaatio, tämä organisaatio voi olla oikeutettu saamaan henkilötietojasi.

Säännönmukaisesti siirrämme tai luovutamme henkilötietojasi

- Kanta-palveluun (tulossa myöhemmin)
- Kela-kuntoutuksessa Kelalle ja lähettävälle terveydenhuollon toimijalle

HENKILÖTIETOJEN SIIRROT ETA-ALUEEN ULKOPUOLELLE

Potilastietoja voidaan luovuttaa EU:n tai ETA:n ulkopuolelle tilanteissa, joissa potilaan elintärkeä hoito välttämättä edellyttää tietojen luovutusta.

HENKILÖTIETOJEN SÄILYTTÄMINEN

Henkilötietojasi säilytetään niin, että niihin on pääsy vain sellaisilla henkilöillä, joiden työtehtäviin kuuluu henkilötietojesi käsittely. Jos tietojesi säilyttämisestä on säädetty

laissa, kuten potilastietojen osalta, tietojasi säilytetään lain vaatiman säilytysajan. Muissa tapauksissa tietojasi säilytetään vain niin pitkään, kun säilyttäminen on tarpeen tässä selosteessa mainittujen käyttötarkoituksen toteuttamista varten. Manuaalinen aineisto säilytetään lukituissa tiloissa.

TIETOTURVA

Terapiapalvelu Ulla Drake kiinnittää erityistä huomiota henkilötietojen huolelliseen ja tietoturvalliseen käsittelyyn. Noudan toimialan yleisiä hyviä tietosuojakäytäntöjä. Terapiapalvelu Ulla Drake käyttää Diarium -potilastietojärjestelmää.

Palvelun käyttäjä on yhteydessä Diarium-palvelimeen vahvasti salatun verkkoyhteyden (SSL) kautta. Palveluntarjoaja huolehtii palvelinlaitteiden suojauksesta, tietoturvasta ja asianmukaisista päivityksistä. Tietoturva-auditointi: Diarium on Kanta-sertifioitu järjestelmä ja tuotteelle on tehty ulkoinen tietoturvauditointi KPMG IT Sertifiointi Oy:n puolesta ja tuote täyttää A-luokan tietojärjestelmän vaatimukset.

OIKEUTESI

Sinulla on EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaiset oikeudet omiin tietoihinsa.

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkastaa rekisteriin talletetut tietonsa. Omat tietonsa saa tarkastettua esittämällä tarkastuspyynnön Ulla Drakelle ja todistamalla henkilöllisyytensä tietojen luovuttamisen oikeuttamiseksi.